



## **Política de Privacidade**

### **Compromisso com a Privacidade**

A LUIS MENDES ROQUE, LDA, assume a relevância do cumprimento das normas legais aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados. Assim, compromete-se a processar todos os dados pessoais, no contexto das suas atividades, em conformidade com o Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais. No cumprimento da Lei, e atendendo às exigências dos seus Clientes, parceiros e colaboradores, bem como ao valor de uma relação de confiança com o mercado, a ROQ Seguros aprovou uma política de proteção dos dados pessoais em conformidade.

### **Âmbito**

A presente Política de Privacidade aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais em conformidade, efetuados pela ROQ Seguros no âmbito da sua atividade de negócio, nomeadamente para a prestação de serviço e comunicação com os seus clientes, bem como no âmbito da sua gestão de recursos humanos. Por dados pessoais entende-se toda e qualquer informação, de qualquer natureza, e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular ou identificável. A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados é a ROQ Seguros que decidirá em cada momento todos os aspetos relacionados com a recolha e processamento de dados, assegurando as medidas técnicas e organizativas adequadas ao seu tratamento lícito, proteção e segurança e respeito pelos direitos dos titulares dos dados. A ROQ Seguros assegura que os dados pessoais são os considerados mínimos e são processados para efeito dos interesses legítimos de negócio da empresa e de forma lícita, sendo que apenas serão processados no contexto da atividade de mediação de seguros.

### **Linhas gerais**

A ROQ Seguros assegura aos titulares dos dados que estes são:

- Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente; · Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, nomeadamente no contexto da atividade de mediação profissional de seguros e para a prestação de um serviço de excelência;
- Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- Acedidos apenas por colaboradores e elementos autorizados segundo o princípio do acesso mínimo e essencial para a realização de funções de negócio;



- Conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

- Tratados de forma segura, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental.

### **Proteção dos dados**

A ROQ Seguros, enquanto responsável pelo tratamento ou subcontratado, utiliza os mecanismos técnicos de segurança necessários para garantir a privacidade dos seus clientes e assegurar a mais elevada proteção dos dados pessoais recolhidos. Assim, os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e armazenados em bases de dados próprias sob os mais exigentes critérios de segurança de informação.

### **Momento da recolha dos dados**

A recolha de dados pessoais poderá ser efetuada diretamente pela ROQ Seguros, através dos seus colaboradores, devidamente autorizados e credenciados para o efeito e no âmbito da prestação dos serviços, de acordo com a Política de Privacidade da ROQ Seguros:

- Diligências pré-contratuais, nomeadamente para simulações e pesquisa de soluções adequadas ao Cliente;

- Contratualização e execução de prestação do serviço; · Gestão da prestação de serviço e apoio ao Cliente;

### **Finalidades do tratamento**

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à prestação de serviços por parte da ROQ Seguros, no âmbito da sua atividade como entidade prestadora de serviços de mediação profissional de seguros. De uma forma geral, os dados recolhidos destinam-se melhor adequação dos serviços prestados à organização, gestão, e manutenção da rede de clientes, incluindo a prestação de informação e envio de comunicações, incluindo mensagens de SMS, emails e outros meios no contexto das finalidades previstas de:

- Diligências pré-contratuais, nomeadamente para simulações e pesquisa de soluções adequadas ao Cliente;

- Contratualização e execução de prestação do serviço;

- Gestão da prestação de serviço e apoio ao Cliente;



- Ações de comunicação e de marketing para efeito dos interesses legítimos do responsável de tratamento, não interferindo com a privacidade dos titulares dos dados. A ROQ Seguros compromete-se, sempre que requerido legalmente, a recolher direta e previamente o consentimento informado do titular dos dados, obtendo a sua autorização para a utilização no ambiente de negócio da empresa.

### **Entidade Responsável pelo tratamento**

ROQ Seguros – LUIS MENDES ROQUE, LDA  
Praceta Dr. Manuel Pires Bento 1, 6000-123 Castelo Branco

### **Conservação dos dados**

O tempo de conservação e armazenamento dos dados poderá variar de acordo com a finalidade para a qual a informação é recolhida e objeto de tratamento. Os dados serão armazenados apenas pelo período legal necessário para as finalidades da recolha e tratamento, de acordo com os requisitos legais e aplicáveis à sua atividade. Em certos casos previstos na lei e de acordo com as obrigações setoriais aplicáveis, a ROQ Seguros poderá ter de conservar os dados pessoais recolhidos por um determinado período legal.

### **Comunicação de dados a entidades terceiras**

Os dados recolhidos destinam-se a ser utilizados pela ROQ Seguros, bem como Companhias de Seguros com as quais a ROQ Seguros tem contrato de Mediação, de acordo com a Política de Privacidade da ROQ Seguros. Caso estas entidades devam ter acesso a dados pessoais a ROQ Seguros garante que as mesmas entidades oferecem as mais elevadas garantias de segurança e proteção de dados.

### **Acesso à Informação e exercício dos titulares dos dados**

A ROQ Seguros assegura que a informação objeto de tratamento é correta e atual, bem como garante a adoção das medidas adequadas para que os titulares dos dados possam exercer os seus direitos conforme previsto na Lei.

É assegurado ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos dados pessoais. O titular dos dados poderá a qualquer momento se opor ou recusar o tratamento dos dados por parte da ROQ Seguros, garantindo esta, para o efeito, um mecanismo de controlo da informação recolhida.

### **Alterações**

A ROQ Seguros reserva-se no direito de, a qualquer momento, proceder a alterações na presente política de privacidade. A presente política de privacidade poderá ser alvo de alterações regulares, as quais serão formalizadas internamente.



### **Cooperação**

A ROQ Seguros assume o compromisso de total cooperação com as entidades de controlo dos diferentes Estados Membro e contribuir para uma cultura de respeito pela privacidade e segurança dos dados.